

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月29日

事業所名 まさき園

保護者等数(児童数)23

回収数

22

割合

95.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				クラス毎に工夫された教室が良いです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			複数の先生が見てくださっている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1	バリアフリーの環境なので子供も安心して 落ち着ける空間です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1			・靴下を脱いでも安心して活動できる ・研修ルームなので本来の使い方ではないと思う。掃除をして いただいているが、足の裏が汚れる。今の時期だから仕方が ないと思っています	新型コロナウイルス感染症防止策として親子活動は研修 ルームを使用させていただきご不便をおか けています。今後、研修ルームで可能な 限り不便のないように配慮させていただきます がご意見がありましたらお申し付けください
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画※ ii が 作成されているか	21			1	先生と支援の相談のもとできています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	20			2	ひとつひとつ的確に 支援を目標として設 定している	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	19			3	計画に沿ってひとつ ひとつ支援してくださ り苦手なことができて いることがわかる	支援計画書の説明が 遅れるときもあり申し 訳ございません
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工 夫されているか	21			1	・行事に応じたプログラ ムもあり助かります ・いつも色々なことを 考えて作ってもらい楽 しんでいます ・いつも違う教室で活 動させていただき有 難いです	今後も季節の行事や、 活動に関しての計画、 実施に固定化されない ように検討していきま す
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	5	2	5	10		現状、交流を持つこと ができていません
	10 給食の献立は工夫されているか (給食を注文されている保護者のみ)						
	11 献立表はアレルギーの方に対して判断でき るようになっているか						
	12 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	22					
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明がなされ	21			1		支援計画書の説明が 遅れるときもあり申し 訳ございません

保護者への説明等	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	12	2	1	7	先生のアドバイスをいただき子どもとできる遊びが増えました	実践していただきとてもうれしいです
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				・その日の様子を的確に伝えてもらっています。こちらからも伝えやすい雰囲気です ・毎回何をしたか様子をしっかりと伝えて下さいます	ありがとうございます。今後も大切にしていきたいと思います
	16	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			いつも子供と一緒にいると分からないところを見てくださいってアドバイスをいただいている	ありがとうございます。保護者様と協力しながらいろいろな視点から成長が促せるようにアドバイスしていきます
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	6	保護者会等ないが日頃の送迎時に親同士話ができる	保護者会はありません
	18	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20				・家での困りごとや、悩み事に関して活動の様子を踏まえてアドバイスをいただいたり、悩みを聞いてくださり助かります ・現状に不満がないため申し入れなどしていない為、わかりません	・ありがとうございます。何か相談事がある時は連絡ノートに記載していただく事や送迎時にお気軽にお伝えください
19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			寄り添って話をされるので打ち解けやすいです	ありがとうございます	
非常時等の対応	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		10		法人のホームページにて公表しています
	21	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				3	利用契約時に肖像権利用同意書に基づいて説明させていただいています
	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16				6	・地震、火災などの訓練は実施されているが不審者に対する防犯マニュアルが分かりにくい
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				3	・避難訓練は子どもたちが分かるようにひとつひとつ実施され落ち着いて参加できていると聞き、安心します	少人数での訓練ですのでお子様達も集中でき職員の指示のもと行動ができています
満足度	24	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・大好きな場所なのでどこ行くよりもここにこしてしあわせそうです ・とても喜びます(笑) ・先生や友達の名前を覚えて楽しんでます ・笑顔がとっっても増えました	嬉しいお言葉を頂戴し職員一同、今後の励みになります！。ありがとうございます
	25	事業所の支援に満足しているか	22					・子どもはもちろん、母親の私も子供と一緒に成長できているような気がして大変満足しています ・親の私も先生方から学ぶことがたくさんあり、感謝しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。