

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月23日

事業所名 まさき園 保護者等数(児童数) 24 回収数 19 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				遊戯室が広く魅力的である。	評価していただきありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3	看護の専門職員がいたほうが職員さんも安心できると思う。	医療機関等と連携をしながら緊急時の対応が保護者様に安心していただけるように努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	2			いつもきれいで季節に合わせた壁面飾りなどの空間を作っていた方がたいです。	評価していただきありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	18	1		1	病院も通院しながら通所するので、共有した計画書を作成してほしい。	他機関との連携がはかれるようにします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2			子どもに無理のない寄り添った支援をしていただくとおもいます	評価していただきありがとうございます。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	19				毎日、違う遊びや訓練をしてくれるのでとても有難いです。	各クラスで週案を作成し固定化されないようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	5	7		今後、繋がっていけるように努力していきます。
保護者 への 説明等	10 給食の献立は工夫されているか(給食を注文されている保護者のみ)	13			6	幼稚園の給食に比べて食べてくれている。	評価していただきありがとうございます。栄養士もお子様喜んでくれるように献立を考えていただいています。
	11 献立表はアレルギーの方に対して判断できるようにしているか	14			5	食材、調味料が献立表に記載されているのでわかりやすいです。	評価していただきありがとうございます。
	12 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			1		
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	10	2	1	6		今後家族同士で交流できる機会などを計画します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				送迎時にたくさん様子を伝えていただけて、苦手なことや、得意なこと共有出来て子供の理解に繋がっています。	今後送迎時間を保護者との共有できる場として大切にしていきたいです。
	16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				面談があった方が良い。	時間を設けて、お話ができる場を設定していきます。
17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	10		保護者会などはございません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	1		相談は保育士の先生方に随時するが事業からの回答を得られるまでに時間がかかっている。	申し訳ございません。早急に対応できるようにします。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
非常時等の対応	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			7		ホームページ、機関誌を利用して発信しています。
	21	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			1		
	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1		2		月に1回、消火訓練、避難訓練を実施しています。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		1	色々なパターンの訓練をされていて、きちんと対策されているのがよくわかります。	評価していただきありがとうございます。今後も様々な想定をした訓練を実施していきます。
満足度	24	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		1	泣いている時も園に着くと嬉しそうにしています。	今後も楽しめる場所、安心できる場所になるようにします。
	25	事業所の支援に満足しているか	17	2			子どもにとっても親にとっても適切に対応していただき感謝しています。	評価していただきありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。