

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月15日

事業所名 まさき園

保護者等数(児童数) 16名 回収数 15名 割合 93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			小グループなので、教室、遊戯室、園庭でも十分に遊べると思いました。	あそび環境と空間づくりを今後も大切にしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		1	バギーでの移動もスムーズです。	情報に関しては掲示板を有効に活用して伝達していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			いつもきれいだと感じます。	これからも衛生環境には注意をして維持していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			子どもの成長に合わせた支援をしていためています。	今後もお子様の発達成長や家族のお話を伺いながら計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5		1	・いろいろな活動があり、子供の好きなこと、嫌いなことなどが分かり参考になります ・本人が小さいのでできることが限られてしまう。	お子様の体力等にも配慮して取り組んでいきます。親子クラスは今後も活動時に保護者様とのお話も大切にしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	5		地域の施設との交流を検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				サービス以外で利用負担があった場合はその都度説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	3				懇談時に保護者様からのお話を伺いお子様の支援内容を一緒に考えさせていただいてます。より一層わかりやすく説明するように心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4	1	4	支援プログラムといった形ではないが、園で行った事を自宅で実践している。	今後も自宅でもできることなどを助言できるように知識を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2			毎日、迎えの時に今日取り組んだことお話ししたことなど詳しく教えてくれる。	送迎時は活動の中での子供の変化などをお伝えすることを大切にしていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5			助言という形ではないが、園での先生が行った子供の関わり方を自宅でも行っている。	懇談時にお話を伺いし助言しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	5	保護者会があるかわからない。	保護者会は発足していません。保護者向けの研修会などを実施できる様に検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	3	2			相談体制を職員間で確認し迅速な対応できるようにします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1	2	他の子どもと一緒に時間帯に送り迎えになると先生方からお話を伺うことができないことがあります。	送り迎えの時間は保護者さんとの大切な時間ですので見落とさず申し送りさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	2	3	確認していないのでわからない。	開所しましたので今後発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	3		1		個人情報ファイルで注意して管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		1		お子様も見てもわかるようなマニュアルを作成、掲示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	参加したことがないのでわからない。	月に1回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎日たくさん相手をしてもらい、色々な活動ができて本当に楽しんでいる様子です。	これからも楽しみながら登園していただけるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	2		1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。