

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

平成30年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・室内だけではなく、学園の体育館を利用でき活動できていると思います。 ・物があまりおいてなく、子ども達が走り回っても安全かと思っています。 ・部屋数も多く、体育館や広い運動場もあり、充実していると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろありましたが、学生の方も増え、人数は十分だと思います。 ・利用者の少ない土曜日でもスタッフがなくて安心です。 ・少ないようにみえたりもしますが・・・2名増えて少し安心しました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口に必要に応じて、スロープを付けているのを知っています。 ・（送迎時）運動場から、事業所に行く所だけ雨の日に地面が・・・（ぬかるんでいる）何か対応ができないか。 ・設置は難しいと思いますが、お願いしたいです（手すり等）。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり面談時間をとって、子どもに必要な支援を一緒に考えてくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みのプログラムで、買い物や調理学習が少なかったように思う。 ・いろいろ考えていただき、ありがとうございます。 ・季節に合わせた事をいろいろと考えて活動してくださっているので、毎回、楽しみです。 ・様々な活動を考えてくれている。 ・いつも、活動内容が違いびっくりします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・下の子（保育園児）との交流があり、本人も喜んでいたので、下の子も喜んでいました。 ・毎年、夏祭りに参加できなくて、とても残念です。 ・今年度、保育園の友達とも楽しく活動してよかったです。（夏祭り） ・夏祭りの保育園との交流しか分かりません。 ・保育園の子どもさんたちとの交流はありました。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明していただきありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家で出来ないことにチャレンジしてもらえているのでうれしいです（キーボードなど）。 ・利用が少ない為、じっくりでの話を聞かせていただき、ありがとうございます。また、いろいろ考え活動させていただき、ありがとうございます。

保護者への説明等					・他のデイサービスでは、毎日その日の状態など書き込めるノートがあり、連絡する際便利だと思いました。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	・苦手な事があると、どうしたらよいか考えてくださるので、とても助かっています。 ・面談で困っていることを聞いてくれ、アドバイスをしてくれ助かる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	0	・わかりません。 ・クリスマス会の時の保護者会は楽しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	・分かりません。苦情があるのでしょうか？
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・月1回の記録表をいただいたり、予定表をもらっている。 ・毎月、通信をありがとうございます。 ・会報で写真が載っているので、様子が良く分かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	・プリントをもらって、説明されている。 ・緊急や感染マニュアル、早期にお知らせいただけ、ありがとうございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	・避難訓練で消防車や救急車が来るのは、本人たちにとって緊張感があっていい訓練だと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・周り（への関心）がみえるようになってきて、近所の子達はデイにいないのに、自分だけ行くことに違和感を持っているようです。 ・「仕事」という怒ることもありますが、笑顔で家を出かけています。 ・にっこりさんのサインをしてくれます。（事業所へ行くと、サインで示してくれている）
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・踊りなど人前でできなかったのが、みなさんのおかげで、自信を持って踊っているのでびっくりしています。曲を車の中で何度も聞いて座りながら踊るほどです。自信を持たせてくれてありがとうございます。 ・コミュニケーション面で、少しずつ変わっていきなるところまでできました。 ・1年間、いろんな体験をしたり、物を作ったりと、子どもに良い刺激にもなり、一つひとつ、新しい事も覚えていけていると思っています。 ・とても子供の事を考えて支援してくれていると思います。利用時間の融通が利くともっとありがたいです。

契約児童数 17名（うち兄弟3組）
 回答（保護者） 14名
 割合（回答率） 100%