

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

平成29年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員、個々に違った場で、良りよい対応があるので、めりはりになっています。 ・欲をいえば、指導員の方が多くてもいいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関や廊下にも、手すりがあったらすごく嬉しいです。 ・靴を履く時に、小さな椅子、又は、踏み台のような物があると嬉しいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しい活動が設定されていて、体の動き（教具を使った動かし方）も考えられているので参考になります。 ・季節のイベントやそれ以外でも、いつも子どもが楽しめるような事を考えてくださっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回お迎えの際に、子どもの様子（特に良かったところ）を話して下さるので、子どもをよく見て下さっているのが伝わり、安心する。 ・定期的にモニタリングされ、問題点を親と一緒に（考え）取り組んでいただいている。 ・今の子どもの課題を教えていただけるので、共通理解ができていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで、問題点を親と一緒に（考え）取り組んでいただいている。 ・困った時に、すぐにお話しをさせていただいています。支援もしていただいで助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見やすい。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9	0	・行われているかを知りません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・毎回、とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<p>・とても丁寧に子どもをみていただき、大変満足しています。</p> <p>・とても、満足しています。できない事ができるようになってきて、職員が工夫したり、毎回少しずつ子どもにやらせることで、できるようになったと思います。</p> <p>・夏休みの外出で、お店でご飯を食べて、自分でお金を払う経験は、子どもにとって、すごく良い経験だと思いました。毎年、このような体験をさせてくださると嬉しいです。</p>

契約児童数 16名 (うち兄弟3組)

回答 (保護者) 13名

割合 (回答率) 100%